



## 日本の 英会話学校は あなたと本当に 会話しているだろうか。

あけましておめでとうございます。

新しい年がスタートするにあたり、何か目標を立てている方も多いと思います。私たち eaba も、ひとつ目標を立てました。それは、「誰よりも、あなた側の英会話学校であること」。この紙面をお借りして、少しだけお話しをさせていただきます。

今この国には、私たちを含めて、たくさんの英会話学校があります。それはつまり、中学・高校と英語を学び、さらに英会話を学びたいと考える熱心な方が、大勢いらっしゃるということ。英会話学校のあり方が厳しく問われている今、私たちは、こうした熱意に応える努力を充分にしているかどうか、もう一度見つめ直さなくてはいけないと思うのです。

お客さまの立場から考えた最良のレッスン方式＝マンツーマンと、それをとことん続けられるシステム。私たち eaba が提供してきた価値をさらに磨きあげ、今年も、誰よりもお客様側に立つ努力をしたいと思っています。どうか、あなたの英会話学校に対する思いや疑問を、何でも聞かせてください。あなたの声が、私たち eaba を、そしてこの国の英会話学校を進化させてゆくはずですよ。

「広告だけでは、どんな学校かわからない」 eaba の英会話をご理解いただくには、レッスンを受けていただくのが、いちばん

です。私たちは、どなたでもお申し込みできる“無料体験レッスン”をご用意しました。無料体験とはいえ、レッスンもカウンセリングも、実際に生徒様が受けているのとまったく同じ内容です。またラーニングスタジオ（＝LS）では、インテリアにまで気を配り、気持ちよく学んでいただくための環境をつくりました（他の英会話学校に通われていた方ほど、驚かれるようです）。広告でお伝えしていることが本当かどうか。ぜひ、ご自分の目と耳でお確かめください。きっと、ご納得いただけるはずですよ。

「他の人に合わせるのはいやなんです」 目標に向かって最短距離を走るなら、マンツーマンがいちばんです。どうぞ他の人の目を気にせずに、40分間思う存分英語を聞き、話してください。インストラクターは、認定プログラムを修了したナチュラル・イングリッシュ・スピーカー。レッスン中はあなただけのことを考え、親身にアドバイスします。さらに eaba では、マンツーマン専門校として培ってきた独自のカリキュラムを、あなたの目的に合わせてカスタマイズ。習いたいところ、弱いところが効率的に身につきます。

「時間はつくるもの、とは言うけれど…」 時間をつくるのは、あなたではなく私たち学校側の仕事。それが eaba の考え方。忙しいビジネスマンにも続けていただけるよう、さまざまなシステムをご用意しました。レッスンの予約やキャンセルは、電話や

ネット、ケータイから、いつでも行えます。さらに全国34ヶ所のLSの内、その都度好きな場所を選んでレッスンを受けることが可能です。通勤途中で、外出先で、空いた40分間を有効活用してください。また、eaba はビジネスをサポートするために、法人向けサービスもご用意しています。現在、ご利用いただいているのは、450社様以上。急な出張やプレゼンなどで必要になった英語力を、短期間で学んでいたいただけます。

「高い買い物なんだから、ワガママだって言いたい」 あなたのお金を1円でもムダにしないよう、eaba はとことんサポートしてゆきます。そのために、あなたが何でも相談できる存在、それがカウンセラーです。学習上のカウンセリングはもちろん、レッスンプランの作成、インストラクターのご紹介など、きめ細かく対応いたします。何か疑問や悩みなどがあるときは、まずはカウンセラーまで、どうぞ（もちろん日本語でOKです）。

「レッスンに納得できなかった時や、途中でやめた時はどうなるの？」 万が一途中で退会される場合は、ご購入いただいた単価そのまま、残ったレッスンポイント分をお返しいたします。また、あるレッスンにご納得いただけなかった場合、その回のレッスンポイントは返還いたします。気持ちよく学んでいただくための、あたり前のサービスです。

よくお寄せいただく声に、お答えしました。あなたの中にある疑問は、とけましたか？ レッスンから通学システムに至るまで、あらゆる点であなた側の英会話学校であるために。これからも、夢、不安、目標など、あなたのお話しをたくさん聞かせてください。無料体験レッスンをご用意して、お近くのLSでお待ちしています。

改めてもう一度、あけましておめでとうございます。今年、もしあなたが「英会話」という目標を立てたのなら、私たち eaba はその目標に向かって、どこまでもとことんサポートします。

続くのは、

**eaba**

マンツーマン英会話