News Release

2007 年 12 月 7 日
株式会社 GABA

gabaマンツーマン英会話

お詫びとお知らせ

個人情報を含むノートパソコンの紛失について
～調査経過報告～

株式会社GABA（ガバ）（本社：東京都目黒区、代表取締役：青野仲達）では、このたび、弊社の生徒様の情報が含まれたノートパソコンを紛失するという事態が発生いたしました。生徒様の重要な情報をお預かりしておきながら、このような事態となり、生徒様はじめ関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

12月4日にパソコン紛失に関するニュースを発表させていただきましたが、引き続き調査をしたところ、新たに紛失した可能性のあるデータ及び、重複しているデータがあることが判明いたしましたので、ここに更新してご報告申し上げます。

現時点におきましては、生徒様の情報が第三者に流出し、あるいは二次被害が発生したという事実は確認されておりませんが、紛失した経緯と紛失した可能性があると判明した個人情報については以下の通りです。

■紛失の経緯

平成19年11月30日、弊社の運営する英会話スクールにて、弊社社員が業務に使用しているノートパソコンが紛失していることを確認いたしました。同日中には警察に届け出るとともに、同日以降現在に至るまで、現場周辺等を捜索しておりますが、未だ見つかっておりません。
本来、弊社の業務用パソコンにはユーザーID及びログインパスワードを設定することを義務付けておりますが、このたび紛失したパソコンはログインパスワードを設定するセキュリティ対策が徹底されておりませんでした。

■紛失したノートパソコンに保存されている可能性があると判明した個人情報

当該パソコンに保存されている可能性がある個人情報として、現時点で判明しておりますのは、以下の通りです。尚、各項目データの件数には重複がありましたが、重複データを精査した結果、32,045人のデータが該当することが判明いたしました。

該当生徒様	該当データ	12月4日時点	12月7日現在
2007年年8月21日時点でGabaに在籍された全ての生徒様	顧客番号、氏名、所属スクール（一部の生徒様は勤務先）	18,966件	18,966人
生徒様専用サイトからメッセンジャー機能をお使いになった一部の生徒様	顧客番号、氏名、所属スクール	8,134件	4,601人
教育訓練給付制度対象コースを受講された一部の生徒様	顧客番号、氏名、住所、所属スクール	5,183件	5,097人
（旧）：2007年6月に銀行振り込みにてお支払いいただいた生徒様 ⇒ **（更新後）**：2005年2月1日から2007年11月30日までの間に、銀行振り込みにてお支払いいただいた生徒様	顧客番号、氏名、支払い金額、支払日、所属スクール	1,162件	20,822人
2007年2月17日に開催された弊社主催のバレンタインパーティーの参加費をお支払いいただいた生徒様	顧客番号、氏名、所属スクール		新たに 431人
2006年3月22日から2007年11月30日までに、レッスンの評価をお送りいただいた一部の生徒様	顧客番号、氏名、所属スクール		新たに 1,442人

※クレジット・銀行口座等の情報は含まれておりません
※各項目間で重複データがあります

■今後の対応

該当する生徒様のうち、弊社がご連絡先をいただいている生徒様には今件に関するご報告とお詫びのメールを本日、12月7日にお送り申し上げると同時に、ご郵送にてお詫び状をお届けする準備を整えております。尚、今後も警察の協力を得ながらパソコンの捜索を続けてまいります。 また、弊社は、今後こうした事態が発生しないよう、組織的・人的側面及び物理的・技術的側面の両方から、情報管理体制の強化に努めてまいります。今後、新しい情報やご案内すべき状況が確認され次第、直ちにニュースリリースさせていただくとともに、弊社ホームページ等にご報告申し上げます。

■本件に関するお問合せ先

お客様お問合せ窓口：0120-862-221

受付時間：　12月21日まで　平日 10:00～19:00／土日 11:00-17:00

　　12月22日以降　平日 10:00～19:00

弊社は、生徒様に安心してレッスンをご受講いただくべく、『クライアントの個人情報保護に関する社内ルール』を定めそれを遵守するとともに、生徒様の情報の流出がないように努めてまいりました。しかしながら、今回のような事態が発生し、当該の生徒様はじめ関係の皆様に、大変なご不快の念と多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを重ねて心よりお詫び申し上げます。