

【報道関係者各位】

2012 年 12 月 3 日

2013 年度 オリコン顧客満足度ランキング Gaba が「外資系企業社員」、「海外赴任・出張目的」で第 1 位を獲得！ ～ ビジネス層からの高い支持を受けて2冠を達成 ～

株式会社 GABA(ガバ)(本社:東京都渋谷区、代表取締役:増田崇之)が運営する Gaba マンツーマン英会話は、2012 年 12 月 3 日に発表された『2013 年度オリコン CS(顧客満足度)ランキング 英会話スクール部門』において、「外資系企業の会社員の満足度が高い英会話スクール」第 1 位、「海外赴任や海外出張に役立つ英会話スクール」第 1 位を獲得しました。また、総合ランキングでは第 2 位を獲得しました。

2013 年度 オリコン顧客満足度ランキング 英会話スクール部門

「外資系企業の会社員の満足度が高い」 第 1 位

「海外赴任や海外出張に役立つ」 第 1 位

英会話スクール部門 総合 第 2 位

※「2013 年度オリコン顧客満足度ランキング 英会話スクール部門」は、
下記 URL よりご確認ください。

http://juken.oricon.co.jp/rank_english/



この度の調査結果について、マンツーマンならではの個別にカスタマイズできるレッスンで、海外出張やプレゼン力強化など細分化されたニーズに対応できることが、特にビジネスパーソンからの高い評価につながったと考えております。また、当社では、昨今ますます高まるビジネスシーンでの英会話ニーズに応え、これまで 1,200 社以上の企業のグローバル人材育成をサポートしてまいりました。その知見を生かしたレッスンを提供できることが、多くのお客様に満足いただき、今回の結果につながったと考えております。

当社は、今後も更なる顧客満足度の向上を目指し、多くのお客様の英会話スキル上達をサポートするサービスの発展と改善に努めてまいります。

■ 株式会社 GABA

「Gabaマンツーマン英会話」、「Gaba子どもマンツーマン英会話(通称:Gaba kids)」の名称で、マンツーマン専門の英会話スクールを運営しています。マンツーマンの特長を生かし、グループレッスンでは困難な受講生一人ひとりのレベルやニーズに合わせた個別カリキュラムを提供しています。

お客様お問い合わせ先: Gaba マンツーマン英会話 (0120)286-815 (受付時間 10:00～22:30) www.gaba.co.jp

私たちは大胆不敵な人生目標に挑む人々を応援します。

Helping people achieve their most audacious life goals

【ご参考】

■『オリコン CS(顧客満足度)ランキング』について

オリコン DD 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:河合大輔氏)が、実際の利用経験者(現在利用中、もしくは利用経験者)を対象にして行う、顧客満足度調査の結果に基づいたランキングです。ユーザー・消費者に本当に良いサービス・企業を紹介することを目的に、2006 年より毎年発表しています。

今回 2013 年度版の「英会話スクール」部門の調査概要は以下の通りです。

調査方法: インターネット調査

調査期間: 2012 年 8 月 3 日～8 月 14 日

回答者数: 16,658 人

調査地域: 全国

調査対象: 過去 5 年以内に英会話スクールに通学した(通学している)、15 歳以上の男女

■ 株式会社 GABA

「Gabaマンツーマン英会話」、「Gabaこどもマンツーマン英会話(通称:Gaba kids)」の名称で、マンツーマン専門の英会話スクールを運営しています。マンツーマンの特長を生かし、グループレッスンでは困難な受講生一人ひとりのレベルやニーズに合わせた個別カリキュラムを提供しています。

お客様お問い合わせ先: Gaba マンツーマン英会話 (0120)286-815 (受付時間 10:00～22:30) www.gaba.co.jp

私たちは大胆不敵な人生目標に挑む人々を応援します。
Helping people achieve their most audacious life goals