



gabaマンツーマン英会話

カウンセリングサービス向上のための情報システム 「Client Care」(クライアント・ケア)運用開始のお知らせ

株式会社Gaba(ガバ)(本社:東京都目黒区、代表取締役社長兼CEO:青野伸達)は、マンツーマンレッスンに特化した英会話スクール「Gabaマンツーマン英会話」を運営しています。このたび、9月13日(火)、細やかなクライアント・サービスを可能にする情報システム「Client Care(クライアント・ケア)」の運用を本社及びすべてのラーニングスタジオで開始いたしましたので、お知らせいたします。

弊社は、数ある英会話スクールの中でも、1995年の創業時よりITへの投資を積極的に行い、生徒の方にパソコンや携帯電話からもレッスンのご予約やキャンセルをしていただけるシステム「myGaba(マイ・ガバ)」を開発するなど、オンライン上のサービス開発に力を注いできております。新たに導入する「Client Care」システムは、その一環として生徒の方に一日も早く目標とするレベルの英会話スキルを習得していただくことを目的に開発されました。

弊社では、生徒の方が効率よく英会話を習得していただくために、それぞれの方のニーズ、レベルや目的に応じた個別のレッスンプランの作成と、生徒の方とカウンセラーとの定期的なカウンセリングを重視しています。「Gabaマンツーマン英会話」の各ラーニングスタジオでは、各カウンセラーがこの「Client Care」を用い、日頃接している生徒の方の受講状況の分析を詳細に行い、タイムリーかつ効果的なカウンセリングにつなげてまいります。

近年、「海外旅行の時に困らない会話力を身につけたい」「留学をしてみたい」という初心者の方だけでなく、「社内での昇格試験や海外への転勤に向け、短時間で総合的にレベルアップしたい」「会議でのプレゼンテーションスキル、表現力に磨きをかけたい」という、より高いレベルの英会話スキルの習得を目指す中級レベル以上のビジネスパーソンの方で、弊社のマンツーマンレッスンを受講されるケースも増加してきています。弊社では、多様化する生徒の方のニーズにお応えし、それぞれの方のためにレッスンプランをカスタマイズして作成いたします。

今回の情報システム導入にとどまらず、弊社では今後も更なるサービス拡充を図ってまいります。